

Social interaktion

Daniel Bosk

Avdelningen för informations- och kommunikationssystem (IKS),
Mittuniversitetet, Sundsvall.

social.tex 1281 2013-09-10 19:11:57Z danbos

Översikt

- 1 Social interaktion
 - Ansikte mot ansikte
 - På varsin sida av mediet
 - Hur fungerar det idag?
- 2 Samarbete
 - Samarbete
 - Medvetenhet
 - Delade gränssnitt
- 3 Diskussion
 - Social interaktion

Översikt

- 1 Social interaktion
 - Ansikte mot ansikte
 - På varsin sida av mediet
 - Hur fungerar det idag?
- 2 Samarbete
 - Samarbete
 - Medvetenhet
 - Delade gränssnitt
- 3 Diskussion
 - Social interaktion

Social interaktion

- Hur fungerade social interaktion förr?
- Hur fungerar det idag?

Ansikte mot ansikte

- Tämligen ansträngningslöst för de flesta.
- Men är egentligen en väldigt komplicerad process.

Ansikte mot ansikte

Hälsningen

A: Hej.

B: Tjena!

C: Hejsan.

A: Allt bra?

C: Bara bra, själv?

A: Fint, hur är det med dig?

B: OK. Hur går det för er?

Ansikte mot ansikte

Konversationen

[SSJ78, via SRP11] fann följande regler:

- ① Nuvarande talare väljer nästa talare genom att ställa en fråga, inbjuda en åsikt, eller göra en begäran.
- ② En annan person bestämmer sig för att börja tala.
- ③ Nuvarande talare fortsätter att tala.

De appliceras i ordning och nästa regel tar vid när föregående misslyckas.

Ansikte mot ansikte

Avslutandet

Implicita eller explicita signaler för att man vill att konversationen ska avslutas:

Implicit En av personerna kollar på klockan.

Explicit "Oj, nu är jag sen, måste springa nu. Vi ses!"

A: OK, bye-bye.

B: Hejdå!

A: Hejdå!

C: Ses!

B: Ses!

Ansikte mot ansikte

- De flesta är omedvetna om dessa "regler".
- Ibland bryts de – "så oförsämlt!"

På varsin sida av mediet

- Det har funnits många system för att socialisera på distans:
 - Xerox Media Space,
 - Cruiser,
 - Hydra,
 - VideoWindow.
- VideoWindow är från 1989.
- Studier visade att konversationen var oskiljbar från vanliga konversationer.
- Förutom att de pratade högre och enbart om själva systemet.
- Skype.

På varsin sida av mediet

Varför video?

- Ger mer känsla av närhet.
- Barn föredrar att visa saker [AKS10].

På varsin sida av mediet

Varför ljud?

- Effektivare än enbart text [WGD09].
- Text är mer anonymt.
- Text ger mer tid för eftertanke.
- Text är enklare om man är många – svårt att skilja mellan många röster.
- Text ger multitasking.

På varsin sida av mediet

- Människor anpassar sig efter medium (teknologi).
- Pratar högre när de blir missförstådda via telefon.
- Längre turtagning vid videokonversationer [OWW93].
- Även mindre avbrott och mer ritualiserade hälsningar [OWW93].
- En-till-många-, många-till-en- och envägskonversation.
 - Facebook,
 - Twitter.

Hur fungerar det idag?

- Överbrygger både tid och rum.
- Många av oss spenderar flera timmar dagligen till att kommunicera online.
- 100-talet kontakter i adressboken.
- 100–200-talet vänner på Facebook.

Hur fungerar det idag?

En bättre formulering av frågan:

Fungerar det idag?

Medvetenhet

Krävs medvetenhet:

Periferal är att känna av vad som händer fysiskt som socialt.

Situationell är att känna av vad som händer för att förstå information, händelser och hur våra handlingar kommer att påverka.

Översikt

- 1 Social interaktion
 - Ansikte mot ansikte
 - På varsin sida av mediet
 - Hur fungerar det idag?
- 2 Samarbete
 - Samarbete
 - Medvetenhet
 - Delade gränssnitt
- 3 Diskussion
 - Social interaktion

Diskussion om social interaktion

- Fungerar det idag?
- Hur har smartphones påverkat vår interaktion?
- Nomofob?

Referenser

- [AKS10] M. G. Ames, J. Kaye och M. Spasojevic. Making love in the network closet: the benefits and work of family videochat. I: *Proceedings of the 2010 Conference of Computer Supported Cooperative Work*, ss 145–154. ACM, 2010.
- [OWW93] B. O’Connaill, S. Whittaker och S. Wilbur. Conversations over video conferences: An evaluation of the spoken aspects of video-mediated communication. *Human-Computer Interaction*, (8):389–428, 1993.
- [SRP11] Helen Sharp, Yvonne Rogers och Jennifer Preece. *Interaction design : beyond human-computer interaction*. Wiley, Chichester, 3:e utgåvan, 2011.
- [SSJ78] H. Sacks, E. Schegloff och G. Jefferson. A simplest systematics for the organization of turn-taking for conversation. *Language*, (50):696–735, 1978.
- [WGD09] G. Wadley, M. R. Gibbs och N. Ducheneaut. You can be too rich: Mediated communication in a virtual world. I: *Proceedings of OZCHI 2009*, band 411, ss 49–56. ACM, 2009.