

Att ställa den perfekta frågan

Martin Kjellqvist*

4 mars 2016

Då man ställer en fråga vill man ha bra svar, tyvärr får man inte alltid ett så bra svar som man hade hoppats på. För att underlätta för den som svarar att ge ett så bra svar som möjligt måste man författa frågan så att den som svarar har den möjligheten. Om inget annat kom ihåg den gyllene regeln:

Tänk dig att du försöker besvara din egen fråga.

Resten följer automatiskt. Då du skrivit klart frågan, läs igenom den. Tänk dig att du ska besvara frågan och har inte mer information än det som står i frågan.

- Är det lätt att förstå?
- Är den lätt att läsa? (Ja, formattering spelar stor roll)
- Är det något som måste klargöras?
- Finns det uppenbara följdfrågor?

Man kan vanligtvis besvara dessa frågor, och därigenom förbättra sin ursprungliga fråga, trots att man är helt fast på den fråga man ställt. Naturligtvis, om du finner svårigheter i att besvara din egen fråga, så kommer naturligtvis den potentielle besvararen att göra detsamma.

Kontext

Den mjukvara man använder är ofta relevant, i synnerhet om forumet inte ger tillräckligt med kontext. I kursforum är ofta mycket av kontexten given och det räcker då med en hänvisning till en labb, övning, sida i boken, etc. Men två frågor att tänka på:

- Vilken version av den aktuella programvaran använder du?
- Vilket operativsystem använder du?

*Förlagan till denna text är skriven av Jon Skeet, Java/C# champion.

Frågan

Ge frågan en god rubrik som sammanfattar ditt problem så koncist som möjligt. Undvik, frågor som egentligen bara är påståenden, exempelvis:

Labb 4 fungerar inte! Jag får fel vid inläsningen av filen.

Se till att du är tydlig med vilket mål du försöker nå. Vad är det du vill uppnå med hjälp av frågan? Då något har gått snett, vilket är en väldigt vanlig anledning till en fråga, se till att du åtminstone inkluderar:

- Vad förväntade du dig skulle hända?
- Vad försöker du att uträtta?
- På vilka sätt har du försökt?
- Vad har du läst och inte förstått?
- Vad gick snett i dina försök?

Första och andra punkten är olika i det att den första beskriver din metod att åstadkomma något, medan den andra punkten beskriver slutmålet. Det ger besvararen en chans att föreslå andra sätt att nå samma mål. Beskriv vad du försökt (se nedan om programkod), beskriv vad som gick snett utförligt, ta med all information och alla felmeddelanden som kan vara relevanta.

Inkludera relevant programkod

Inkludera relevant programkod. Den programkod du inkluderar eller bifogar ska vara relevant programkod. Det är svårt för en besvarare att snabbt sätta sig in i hela ditt program. Gör en uppskattning om vilken programkod som kan tänkas vara relevant; Om det är mycket programkod, bifoga den som bilaga och infoga de enskilda rader som du misstänker som huvudmisstänkta i frågan i sig. Om det rör sig om en mindre mängd programkod så är det bara att infoga i frågan. Demonstrera vad som går snett, "Jag trodde att X skulle hända, men i själva verket händer Y. Försök att vara så koncis som möjligt. Kontrolläs frågan.

En sista sak att tänka på

Det är mycket enklare att läsa en fråga med korrekt stavning, formattering och grammatik. Ofta ger slarvigt språk en tvetydig fråga. Undvik smileys, leetspeak, och internetslang.